**Usuários e Outros Stakeholders**

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Atendente  (afetado) | Usará o KBT System para:   * Tratar dos agendamentos de serviços; * Tratar agendamentos de Leva e Traz; * Realizar cobrança dos clientes com débito pendente; * Receber o pagamento de clientes. |
| Funcionário de Banho e Tosa  (afetado) | Usará o KBT System para:   * Verificar os agendamentos do dia e da semana; * Dar baixa nos serviços realizados; * Lançar os produtos utilizados num serviço. |
| Motorista do Leva e Traz  (afetado) | Usará o KBT System para:   * Consultar agendamentos do dia; * Dar feedback para cada agendamento do dia; |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de desenvolvimento  (envolvido) | Estão ENVOLVIDOS no desenvolvimento e implantação do KBT System. |
| Cliente  (Afetado) | Será AFETADO pelos serviços oferecidos pelo Kilica Banho e Tosa ao usar o KBT System. |
| SEFAZ-SP  (envolvido) | Fornecedora das especificações do protocolo de comunicação para recebimento |